

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ «Qazan Combo Refill».

г.Алматы

«21» мая 2024 г.

Настоящие правила участия в акции «Qazan Combo Refill» (далее «Акция») являются соглашением между ТОО «Food Solutions KZ» (далее «Организатор») и участником Акции. Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное согласие Участников Акции с настоящими официальными правилами проведения Акции (далее «Правила»), размещенными на официальном веб-сайте Организатора по адресу: <https://www.ГМ.kz> (далее «Официальный сайт»).

Участие в Акции бесплатное. Акция не является азартной игрой и не может быть использована в любой форме азартных игр.

1. Общие положения

1.1. **Организатор Акции:** ТОО «Food Solutions KZ», представляющий сеть предприятий быстрого обслуживания осуществляющий свою деятельность под товарным знаком «ГМ», расположенное по адресу: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Тимирязева 18 «А»;

1.2. **Период проведения Акции:** с 21 мая 2024 года (с 00:00 часов по городу Алматы) по 21 июня 2024 года (включительно) (до 23:59 часов по городу Алматы);

1.3. **Города и адреса предприятий быстрого обслуживания с товарным знаком «ГМ» (далее «Ресторан») проведения Акции:**

1.3.1. В городе Алматы:

- ул. Толе би, 41;
- микрорайон Мамыр-4, 197;
- ул. Мустафина, 5А;
- ул. Минина, 14/1 (Бухар Жырау – Байтурсынова);
- пр. Райымбека 239Г;
- микрорайон Аксай-2, 8А;
- ул. Шевченко, 85А;
- ул. Тимирязева, 38/3;
- ул. Макатаева, 127/1 | пр. Сейфуллина, 483;
- ул. Розыбакиева, 247а;
- ул. Маршака, 151;
- Ташкентский тракт, 17 "К", ТРК «Aport Mall»;
- Пр. Сейфуллина, 9В.

1.3.2. В городе Астана:

- пр. Кабанбай батыра, 26;
- пр. Кабанбай батыра, 62, ТРЦ «Mega Silk Way»;
- пр. Богенбай батыра, 49;
- пр. Сарыарка, 9 Д;
- ул. Достык 9, ТРЦ «Керуен»;
- ул. Петрова, 24Г;
- район «Байқоңыр», ул. Өндіріс, 96, трасса «М36».

1.3.3. В городе Актөбе:

- ул. Абылкаир хана, 96

1.3.4. В городе Атырау:

- проспект Каныша Сатпаева, 52а

1.3.5. В городе Караганда:

- пр. Бухар-Жырау, 75/14;

1.3.6. В городе Костанай:

- ул. Тауелсиздик, 41

1.4. Продукт – Увеличенный Qazan Combo или Чикен Qazan Combo и Напиток Coca-Cola Classic 0,5 л.

1.5. Поощрение – «Qazan Combo Refill» – возможность безлимитного пополнения напитка Coca-Cola Classic внутри Ресторана после покупки Продукта, предоставляемая Участнику Акции согласно настоящим Правилам.

Долив можно производить в любой стакан (не обязательно использовать брендированный стакан Coca-Cola) только при предъявлении гостем чека. В чеке должен быть продукт Combo Qazan/Chicken Qazan с Coca-Cola Classic.

1.6. Организатор оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, призовой фонд и условия проведения Акции, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению уведомив об этом способом, не запрещенным действующим законодательством Республики Казахстан. Информация о существенных изменениях размещается на Официальном Сайте.

2. Участник Акции

2.1. Участниками Акции могут являться физические лица, являющиеся резидентами Республики Казахстан, в том числе имеющие гражданство Республики Казахстан, а также иностранные граждане, в том числе имеющие вид на жительство Республики Казахстан, и выполнившие лично, своими силами и средствами все условия настоящих Правил («Участник»).

2.2. В Акции могут принимать участие сотрудники Организатора, аффилированных с ним лиц, члены их семей, выполнившие лично, своими силами и средствами все условия настоящих Правил.

2.3. Организатор на свое собственное усмотрение с учетом положений действующего законодательства Республики Казахстан и настоящих условий Акции может признать недействительными участие в Акции, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки чеков и иных документов, дающих право на участие в Акции или же действует в нарушение настоящих условий Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет иные недобросовестные действия, в том числе с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Ацией.

3. Описание и условия участия в Акции

3.1. В соответствии с настоящими Правилами, Участник, при условии выполнения всех условий, предусмотренных настоящими Правилами, имеет возможность выиграть Поощрение, указанное в п.1.4. настоящих Правил;

3.2. Для участия в Акции необходимо:

Ежедневно с 00 часов 00 минут 21.05.2024 г. по 23 часа 59 минут 21.06.2024 г. в период с момента открытия Ресторана (согласно графику работы Ресторана):

- Сделать заказ Продукта на кассе в зале Ресторана или на драйв Ресторана или через киоск самообслуживания Сделать заказ Продукта (далее – Акционное предложение) в Ресторане Организатора одним из следующих способов:
 - на кассе в зале Ресторана;
 - на 1MDrive;
 - через киоск самообслуживания;

Стоимость Акционного предложения составляет 2800 тенге Qazan Combo или 2600 тенге Чикен Qazan Combo и Напиток Coca-Cola Classic 0,5 л – с возможностью бесплатного пополнения внутри Ресторана после покупки Продукта, при условии, что гость предъявил чек. В чеке должен быть продукт Combo Qazan/Chicken Qazan с Coca-Cola Classic.

Долив можно производить в любой стакан (не обязательно использовать брендированный стакан Coca-Cola) только при предъявлении гостем чека.

Ознакомиться с настоящими Правилами;

- За весь период проведения Акции Участник Акции может воспользоваться предложением участия в Акции неограниченное количество раз, в том числе отсутствуют ограничений по количеству Акционных предложений в одном чеке.

3.3. Не является основанием для участия в Акции:

- Покупка других отдельных бургеров вне Акционного предложения;
- Совершение любой другой покупки на любую сумму в сети Ресторанов Организатора, за исключением тех позиций, которые входят в Аксию;

3.4. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомился с Правилами и согласен с их условиями.

4. Порядок получения Поощрения

4.1. Поощрение полагается Участнику, который приобрел Продукт по Акционному предложению.

4.2. Для получения Поощрения необходимо выполнить все нижеуказанные условия:

- **ежедневно с 00 часов 00 минут 21.05.2024 г. по 23 часа 59 минут 21.06.2024 г. в период с момента открытия Ресторана (согласно графику работы Ресторана)** совершить заказ в сети Ресторанов Организатора, участвующие в Акции, с использованием специальных Акционных предложений в меню Ресторанов.

4.3. Поощрения Акции могут быть получены Участниками Акции, получившими право на их получение, только на условиях, определенных в настоящих Правилах.

4.4. При совершении покупки на кассе в зале Ресторана, киоске самообслуживания или на I'MDrive: Участник Акции получает Поощрение в момент получения заказа в зоне выдачи на прилавке Ресторана или в окне выдачи при обслуживании на I'MDrive.

4.5. Акция доступна только при совершении покупки на кассе, киоске самообслуживания Ресторана и на I'MDrive.

4.6. По одному чеку, который был получен в результате использования специального Акционного предложения, можно получить Поощрение только в день покупки Продукта согласно условиям Акции.

4.7. Поощрение Акции обмену и возврату не подлежат.

4.8. Данная Акция не распространяется на доставку через партнеров.

4.9. Замена выдачи Поощрения денежным эквивалентом или другим благом не допускается.

4.10. Внешний вид Поощрения может отличаться от его изображения на рекламных материалах Акции.

4.11. Организатор Акции оставляет за собой право увеличить или уменьшить общее количество Фонда Поощрений Акции или включить в Аксию дополнительные Поощрения, не предусмотренные настоящими Правилами. Если такие изменения произойдут, Организатор сообщает о них в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5. Права и обязанности Участника Акции

5.1. Права Участника Акции:

- Ознакомиться с Правилами;
- Принять участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;
- Получить информацию об изменении Правил, способом, предусмотренным настоящими Правилами.

5.2. Обязанности Участника Акции:

- Выполнять условия настоящих Правил;
- Каждый бургер отличается составом и может содержать аллергены, поэтому Участник обязан ознакомиться с ними в «Уголке Потребителя»;
- В случае определения Участника Акции как имеющего право получить одно из Поощрений Акции, Участник обязан выполнить все необходимые для этого действия, указанные в статье 3. настоящих Правил.
- Принимая участие в Акции, а также предоставляя любую информацию, являющуюся персональными данными, Участник дает свое согласие на сбор, хранение, передачу и обработку его персональных данных в объеме: город местонахождения, полное Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, права на использование изображения Участника, фотографии, интервью или другие материалы о нем, связанные с его участием в Акции, Организатору с целью контроля проведения Акции, выполнения ее условий, рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях без выплаты любых вознаграждений за такое использование. Согласие распространяется на все виды обработки переданных данных, необходимых для достижения указанных целей обработки, включая, но, не ограничиваясь: получение, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, удаление, уничтожение. Согласие действует с момента передачи таких данных Организатору и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Обязанности Организатора:

- Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами;
- Выдать Поощрение Акции всем Участникам Акции, которые полностью и корректно выполнили все условия настоящих Правил.

6.2. Права Организатора:

- Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами Акции и действующим законодательством Республики Казахстан.
- Отказать в выдаче Поощрения Участнику, который не выполнил условия, указанные в статье 3 настоящих Правил, правильно и в полном объеме.
- Отказать в выдаче Поощрения Участнику, который не отвечает требованиям настоящих Правил Акции.

7. Способы и порядок информирования участников Акции о сроках и условиях ее проведения

7.1. Информирование Участников Акции и потенциальных участников Акции о порядке и условиях проведения Акции осуществляется путем размещения данных Правил и информации об Акции в период проведения Акции, указанного в статье 1 настоящих Правил.

8. Использование изображений и модерация контента

8.1. Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым дает согласие на то, что любая добровольно предоставленная им информация может обрабатываться Организатором, его уполномоченными представителями (в целях выполнения обязанностей в соответствии с настоящими Правилами и (или) рекламными агентствами в рекламных целях), без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это.

9. Другие условия

- 9.1. Поощрение не выдается при условии невыполнения Участником Акции настоящих правил Акции.
- 9.2. Решение Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и пересмотру не подлежат.
- 9.3. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 9.4. Организатор оставляет за собой право приостанавливать или отказывать в выдаче Поощрения Акции в случае:
- Если Участник предоставил Организатору не всю информацию, предусмотренную Правилами;
 - Если Участник нарушил другие положения этих правил Акции, а также в других условиях, предусмотренных действующим законодательством РК;
 - Если у Организатора возникнут сомнения в добросовестности участия в Акции такого Участника.
- 9.5. С момента получения Поощрения Участник самостоятельно несет риск по его случайной потере или порче. Организатор не несет ответственности за дальнейшее использование полученного Участником Поощрения.
- 9.6. В случае если Поощрение возвращено по причине «отказа от получения», оно не может быть повторно востребовано Участником. Претензии по неполучению таких Поощрений не принимаются.
- 9.7. Если по какой-либо причине любой аспект данной Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в работе сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Организатором, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения Акции, Организатор может на свое усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.
- 9.8. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с их участием в Акции.
- 9.9. Все результаты Акции и решение Организатора являются окончательными и обжалованию не подлежат.
- 9.10. Организатор не несет ответственности за возможное проявление аллергической реакции у Участника при покупке Продукта.

Контактные данные Организатора:

Телефон: +7 (727) 332 40 20

Почта: info@im.com.kz