

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ «5й Combo в подарок».

Алматы

«20» марта 2024 г.

Настоящие правила участия в акции «5й Combo в подарок» (далее «Акция») являются соглашением между ТОО «Food Solutions KZ» (далее «Организатор») и участником Акции. Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное согласие Участников Акции с настоящими официальными правилами проведения Акции (далее «Правила»), размещенными на официальном веб-сайте Организатора по адресу: <https://www.I'M.kz> (далее «Официальный сайт»).

Акция не является азартной игрой и не может быть использована в любой форме азартных игр.

1. Общие положения

1.1. Организатор Акции: ТОО «Food Solutions KZ», представляющий сеть ресторанов быстрого обслуживания осуществляющий свою деятельность под товарным знаком «I'm», расположенное по адресу: Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Тимирязева 18 «А»;

1.2. Период проведения Акции: с 20 марта 2024 года (с 00:00 часов по городу Алматы) по 30 апреля 2024 года (включительно) (до 23:59 часов по городу Алматы);

1.3. Города и адреса ресторанов быстрого обслуживания с товарным знаком «I'm» (далее «Ресторан») проведения Акции:

1.3.1. В городе Алматы:

- пр. Райымбека 239Г
- ул. Мамыр-4, 197
- ул. Макатаева, 127/1 | пр. Сейфуллина, 483
- ул. Мустафина, 5а
- мкрн. Аксай-2, 8 а
- ул. Шевченко 85 А (на пересечении ул.Сейфуллина)
- ул. Тимирязева, дом 38/3
- ул. Маршака 151
- Ташкентский тракт, 17 "К", ТРК "Aport Mall"
- пр. Сейфуллина 9В

1.3.2. В городе Астана:

- ул. Петрова 24Г
- пр. Сарыарка, 9 "Д"
- пр. Богенбай батыра 49, уг. ул. Ауезова
- ул. Достык 9, ТРЦ «Керуен»
- ул. Өндіріс 96, район «Байқоңыр»

1.3.3. В городе Актобе:

- ул. Абылкаир хана, 96

1.3.4. В городе Атырау:

- проспект Каныша Сатпаева, 52а

1.3.5. В городе Караганда:

- пр. Бухар-Жырау, 75/14;

1.4. Поощрение – 5й Combo в подарок® – подарок, вручаемый Участнику Акции, выполнивший все условия Правил Акции;

1.5. Организатор оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, призовой фонд и условия проведения Акции, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению уведомив об этом

способом, не запрещенным действующим законодательством Республики Казахстан. Информация о существенных изменениях размещается на Официальном Сайте.

2. Участник Акции

2.1. Участниками Акции могут являться только дееспособные физические лица, являющиеся резидентами Республики Казахстан, в том числе имеющие гражданство Республики Казахстан, а также иностранные граждане, в том числе имеющие вид на жительство Республики Казахстан, и выполнившие лично, своими силами и средствами все условия настоящих Правил («Участник»).

2.2. В Акции могут принимать участие сотрудники Организатора, аффилированных с ним лиц, члены их семей, выполнившие лично, своими силами и средствами все условия настоящих Правил.

2.3. Организатор на свое собственное усмотрение с учетом положений действующего законодательства Республики Казахстан и настоящих условий Акции может признать недействительными участие в Акции, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки карт лояльности, чеков и иных документов, дающих право на участие в Акции или же действует в нарушение настоящих условий Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет иные недобросовестные действия, в том числе с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией.

3. Описание и условия участия в Акции

3.1. В соответствии с настоящими Правилами, Участник, при условии выполнения всех условий, предусмотренных настоящими Правилами, имеет возможность выиграть Поощрение, указанное в п.1.4. настоящих Правил;

3.2. Для участия в Акции необходимо:

Ежедневно с 20.03.2024 г. по 30.04.2024 г. в период с момента открытия Ресторана (согласно графику работы Ресторана):

- Сделать заказ на увеличенное Combo в Ресторане Организатора одним из следующих способов:
 - на кассе в зале Ресторана;
 - на драйве;
 - через киоск самообслуживания;

Для участия в Акции выдается карта лояльности, по форме приведенной в Приложении №1 к настоящим Правилам, на которой Кассиром Ресторана ставится печать за каждую покупку увеличенного Combo. Одна печать соответствует одному увеличенному Combo;

- Ознакомиться с настоящими Правилами;
- За весь период проведения Акции Участник Акции может воспользоваться предложением участия в Акции неограниченное количество раз. При этом, факт приобретения продукции, участвующей в Акции, а именно увеличенные Combo согласно условиям Акции, повторно использовать (предъявлять чек для проставления печати) для получения специального акционного предложения невозможно и не допускается

3.3. Не является основанием для участия в Акции:

- Покупка стандартной порции Combo вместо увеличенной порции;
- Покупка каждой линейки продукции, представленной в Ресторане по отдельности от увеличенного Combo;
- Совершение любой другой покупки на любую сумму в сети Ресторанов Организатора, за исключением тех позиций, которые входят в Акцию;

– Покупка увеличенного Combo в Ресторанах, не включенных в список Ресторанов, указанных в п.1.3. настоящих Правил и не участвующих в Акции.

3.4. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомился с Правилами и согласен с их условиями.

4. Порядок получения Поощрения

4.1. Поощрение полагается Участнику, который приобрел продукцию, участвующую в Акции 4 раза, то есть в карте лояльности имеется 4 (четыре) печати, проставленные Кассиром Ресторана, в котором приобреталась Акционная продукция.

4.2. Для получения Поощрения необходимо выполнить все нижеуказанные условия:

● **ежедневно с 20.03.2024 г. по 30.04.2024 г. в период с момента открытия Ресторана (согласно графику работы Ресторана)** совершить заказ в сети ресторанов быстрого обслуживания Организатора, участвующие в Акции, с использованием специальных акционных предложений в меню Ресторанов либо при наличии 4 (четырех) печатей в карте лояльности обратиться за получением Поощрения.

4.3. Поощрения Акции могут быть получены Участниками Акции, получившими право на их получение, только на условиях, определенных в настоящих Правилах.

4.4. На кассе в зале Ресторана или на Г'М Drive: Участник предъявляет карту лояльности, на которой уже имеются все печати за каждую покупку увеличенного Combo, в момент получения заказа в зоне выдачи на прилавке Ресторана или на окне выдачи при обслуживании на Г'М Drive для подтверждения получения Поощрения.

4.5. При совершении покупки через киоск самообслуживания: Участник предъявляет карту лояльности, на которой уже имеются все печати за каждую покупку увеличенного Combo в момент получения заказа в зоне выдачи на прилавке, для подтверждения получения Поощрения.

4.6. По одному чеку, который был получен в результате совершения покупки увеличенного Combo, ставится только одна печать. Повторное использование чека для получения печати на карте лояльности невозможно и не допускается.

4.7. Погашенные специальным штампом (то есть по которому Кассиром Ресторана уже проставлена печать в карте лояльности), поврежденные и нефискальные чеки не могут являться основанием для проставления печати в карте лояльности и не участвуют в Акции.

4.8. Поощрение Акции обмену и возврату не подлежат.

4.9. Данная Акция не распространяется на доставку через партнеров.

4.10. Замена выдачи Поощрения денежным эквивалентом или другим благом не допускается.

4.11. Внешний вид Поощрения может отличаться от его изображения на рекламных материалах Акции.

4.12. Организатор Акции оставляет за собой право увеличить или уменьшить общее количество Фонда Поощрений Акции или включить в Акцию дополнительные Поощрения, не предусмотренные настоящими Правилами. Если такие изменения произойдут, Организатор сообщает о них в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5. Права и обязанности Участника Акции

5.1. Права Участника Акции:

- Ознакомиться с Правилами;
- Принять участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;
- Получить информацию об изменении Правил, способом, предусмотренным настоящими Правилами.

5.2. Обязанности Участника Акции:

- Выполнять условия настоящих Правил;

– В случае определения Участника Акции как имеющего право получить одно из Поощрений Акции, Участник обязан выполнить все необходимые для этого действия, указанные в статье 3. настоящих Правил.

– Принимая участие в Акции, а также предоставляя любую информацию, являющуюся персональными данными, Участник дает свое согласие на сбор, хранение, передачу и обработку его персональных данных в объеме: город местонахождения, полное Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания, права на использование изображения Участника, фотографии, интервью или другие материалы о нем, связанные с его участием в Акции, Организатору с целью контроля проведения Акции, выполнения ее условий, рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях без выплаты любых вознаграждений за такое использование. Согласие распространяется на все виды обработки переданных данных, необходимых для достижения указанных целей обработки, включая, но, не ограничиваясь: получение, запись, хранение, уточнение, использование, передачу, удаление, уничтожение. Согласие действует с момента передачи таких данных Организатору и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Права и обязанности Организатора Акции

6.1. Обязанности Организатора:

– Провести Аксию в соответствии с настоящими Правилами;

– Выдать Поощрение Акции всем Участникам Акции, которые полностью и корректно выполнили все условия настоящих Правил.

6.2. Права Организатора:

– Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами Акции и действующим законодательством Республики Казахстан.

– Отказать в выдаче Поощрения Участнику, который не выполнил условия, указанные в статье 3 настоящих Правил, правильно и в полном объеме.

– Отказать в выдаче Поощрения Участнику, который не отвечает требованиям настоящих Правил Акции.

– Организатор оставляет за собой право требовать дополнительные документы, идентифицирующие личность, для выдачи Поощрения.

7. Способы и порядок информирования участников Акции о сроках и условиях ее проведения

7.1. Информирование Участников Акции и потенциальных участников Акции о порядке и условиях проведения Акции осуществляется путем размещения данных Правил и информации об Акции в период проведения Акции, указанного в статье 1 настоящих Правил.

8. Использование изображений и модерация контента

8.1. Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым дает согласие на то, что любая добровольно предоставленная им информация может обрабатываться Организатором, его уполномоченными представителями (в целях выполнения обязанностей в соответствии с настоящими Правилами и (или) рекламными агентствами в рекламных целях), без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это.

9. Другие условия

- 9.1. Поощрение не выдается при условии невыполнения Участником Акции настоящих правил Акции.
- 9.2. Решение Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и пересмотру не подлежат.
- 9.3. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 9.4. Организатор оставляет за собой право приостанавливать или отказывать в выдаче Поощрения Акции в случае:
- Если Участник предоставил Организатору не всю информацию, предусмотренную Правилами;
 - Если Участник нарушил другие положения этих правил Акции, а также в других условиях, предусмотренных действующим законодательством РК;
 - Если у Организатора возникнут сомнения в добросовестности участия в Акции такого Участника.
- 9.5. С момента получения Поощрения Участник самостоятельно несет риск по его случайной потере или порче. Организатор не несет ответственности за дальнейшее использование полученного Участником Поощрения.
- 9.6. В случае если Поощрение возвращено по причине «отказа от получения», оно не может быть повторно востребовано Участником. Претензии по неполучению таких Поощрений не принимаются.
- 9.7. Если по какой-либо причине любой аспект данной Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в работе сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Организатором, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения Акции, Организатор может на свое усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.
- 9.8. Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с их участием в Акции.
- 9.9. Все результаты Акции и решение Организатора являются окончательными и обжалованию не подлежат.

Контактные данные Организатора:

Телефон: +7 (727) 332 40 20

Почта: info@im.com.kz

Приложение № 1
к официальным правилам акции
«5й Combo в подарок»
От 20 марта 2024 г.

Кез келген төрт үлкен Combo
сатып ал да Combo Гранд Чизбургерді сыйлыққа ал



Купи любые четыре увеличенных Combo и получи
Combo Гранд Чизбургер в подарок



*Науқанға осылардан басқа барлық
мейрамханалар қатысады:
Алатау, Бұхар Жырау, MEGA Alma-Ata,
Қабанбай батыр, Mega Silk Way, Абай.

*В акции участвуют все рестораны, кроме:
Алатау, Бұхар Жырау, MEGA Alma-Ata,
Кабанбай Батыра, Mega Silk Way, Абай.