

# ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА АКЦИИ «Стаканы в подарок».

Алматы

«23» ноября 2023 г.

## 1. Общие положения

- 2.1. Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения акции «Стаканы в подарок» (далее – «Акция»). Акция не является азартной игрой и не может быть использована в любой форме азартных игр.
- 2.2. Организатором Акции является ТОО «Food Solutions KZ» (далее - «Организатор»), расположенное по адресу: Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, ул. Тимирязева 18 «А»

## 2. Определение терминов, используемых в тексте настоящих Правил.

- 2.1. **Участник Акции** – любой гость ресторанов организатора, в том числе сотрудники ресторанов и офиса компания, который выполнил действия, установленные в п.4 настоящих Правил и соответствует всем требованиям этих Правил.
- 2.2. **Поощрение – Подарочные стаканы с символикой Coca-Cola®** – подарок, вручаемый Победителю Акции согласно настоящим Правилам 2.1;
- 2.3. Согласно настоящим Правилам 2.1.;

## 3. Период проведения Акции

- 3.1. Период проведения Акции: с 23.11.2023 г. по 31.12.2023 г. включительно;
- 3.2. Организатор оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, призовой фонд и условия проведения Акции, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению уведомив об этом способом, не запрещенным действующим законодательством Республики Казахстан. Информация о существенных изменениях размещается на официальном веб-сайте [www.FM.kz](http://www.FM.kz)

## 4. Условия участия в Акции

- 4.1. Участие в Акции может принять любой гражданин Республики Казахстан, а также нерезиденты Республики Казахстан.

- 4.2. Для участия в Акции необходимо:

Ежедневно с 23.11.2023 г. до 31.12.2023 г. в период с момента открытия ресторана (согласно графику работы ресторана):

- Сделать заказ на два увеличенных Combo в ресторане организатора одним из следующих способов:

- на кассе в зале ресторана
- на драйве
- через киоск самообслуживания

Далее будет необходимо предъявить чек на покупку на кассе в одном из двадцати четырех ресторанов. После предъявления чека вам выдадут призы в виде стаканов от Coca-Cola;

- Ознакомиться с настоящими Правилами;
- Соблюдать нормы законодательства, правила пользования банковскими платежными карточками;
- За весь период проведения Акции Участник Акции может воспользоваться специальным акционным предложением, только один раз, в день покупки продуктов согласно условиям Акции, повторное использование чека для получения специального акционного предложения невозможно и не допускается

#### 4.3. Акция проводится в сети ресторанов быстрого обслуживания Организатора

В г. Алматы:

- пр. Райымбека 239Г
- ул. Толе би, 41, (угол ул. Кунаева)
- ул. Минина, 14/1 (Бухар Жырау - Байтурсынова)
- ул. Мамыр-4, 197
- ул. Макатаева, 127/1 | пр. Сейфуллина, 483
- ул. Розыбакиева, 247а
- ул. Мустафина, 5а
- мкрн. Аксай-2, 8 а
- ул. Шевченко 85 А (на пересечении ул.Сейфуллина)
- ул. Тимирязева, дом 38/3
- ул. Маршака 151
- Ташкентский тракт, 17 "К", ТРК "Airport Mall"
- пр. Сейфуллина 9В

В г. Астана:

- пр. Кабанбай батыра, 26
- ул. Петрова 24Г
- пр. Сарыарка, 9 "Д"
- пр. Богенбай батыра 49, уг. ул. Ауезова
- ул. Достык 9, ТРЦ «Керуен»
- ул. Өндіріс 96, район «Байқоңыр»
- ул. Кабанбай Батыра 62, ТРЦ "Mega Silk Way"

В г.Актобе:

- ул. Абылкаир хана, 96

В г.Костанай:

- ул. Тауелсиздик, 41

В г.Атырау:

- проспект Каныша Сатпаева, 52а

В г.Караганда:

- пр. Бухар-Жырау, 75/14

#### 4.4. Не является основанием для участия в Акции:

- Покупка стандартной порции Combo вместо увеличенной порции;
- Покупка каждого продукта по отдельности от увеличенного Combo;
- Совершение любой другой покупки на любую сумму в сети ресторанов Организатора, за исключением тех позиций, которые входят в акционное предложение.

#### 4.5. Принимая участие в Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомился с Правилами и согласен с их условиями.

## 5. Порядок получения Поощрения

### 5.1. Для получения Поощрения необходимо выполнить все нижеуказанные условия:

- ежедневно с **23.11.2023 г. до 31.12.2023 г.** в период с момента открытия ресторана (согласно графику работы ресторана) совершить заказ в сети ресторанов быстрого обслуживания организатора с использованием специальных акционных предложений в меню ресторанов.

### 5.2. Поощрения Акции могут быть получены Участниками Акции, получившими право на их получение, только на условиях, определенных в настоящих Правилах.

### 5.3. При совершении покупки на кассе в зале ресторана или на Г'М Drive: покупатель получает стаканы с символикой «Coca-Cola®» в момент получения заказа в зоне выдачи на прилавке ресторана или на окне выдачи при обслуживании на Г'М Drive.

### 5.4. При совершении покупки через киоск самообслуживания: покупатель получает стаканы с символикой «Coca-Cola®» в момент получения заказа в зоне выдачи на прилавке, при этом покупатель должен предъявить чек, для отметки его специальным штампом, подтверждающим получение подарка.

### 5.5. По одному чеку, который был получен в результате использования специального акционного предложения, можно получить стаканы с символикой в подарок только один раз, в день покупки продуктов согласно условиям Акции, повторное использование чека для получения специального акционного предложения невозможно и не допускается.

### 5.6. Погашенные специальным штампом, поврежденные и нефискальные чеки не могут участвовать в Акции.

### 5.7. Поощрение Акции обмену и возврату не подлежат.

### 5.8. Замена выдачи Поощрения денежным эквивалентом или другим благом не допускается.

### 5.9. Внешний вид Поощрения может отличаться от его изображения на рекламных материалах Акции.

### 5.10. Организатор Акции оставляет за собой право увеличить или уменьшить общее количество Фонда Поощрений Акции или включить в Акцию дополнительные Поощрения, не предусмотренные настоящими Правилами. Если такие изменения произойдут, Организатор сообщает о них в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

## **6. Права и обязанности Участника Акции**

### **6.1. Права Участника Акции:**

- Ознакомиться с Правилами.
- Принять участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
- Получить информацию об изменении Правил.

### **6.2. Обязанности Участника Акции:**

- Выполнять условия настоящих Правил.
- В случае определения Участника Акции как имеющего право получить одно из Поощрений Акции, Участник обязан выполнить все необходимые для этого действия, указанные в п.4. настоящих Правил.
- Предоставить Организатору права на использование изображения Участника, персональных данных, фотографии, интервью или других материалов о нем, связанных с его участием в Акции во время распространения рекламной информации об Акции на неограниченный срок и без ограничения территории, и без выплаты любых вознаграждений за такое использование.

## **7. Права и обязанности Организатора Акции**

### **7.1. Обязанности Организатора:**

- Провести Аксию в соответствии с данными Правилами.
- Выдать Поощрение Акции всем Участникам Акции, которые верно выполнили все условия настоящих Правил согласно п.4.

### **7.2. Права Организатора:**

- Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными этими Правилами Акции и действующим законодательством РК.
- Отказать в выдаче Поощрения Участнику, который не выполнил все условия, указанные в п.4. настоящих Правил, правильно и в полном объеме.
- Отказать в выдаче Поощрения Участнику, который не отвечает требованиям настоящих Правил Акции.
- Организатор оставляет за собой право требовать дополнительные документы, идентифицирующие личность, для выдачи Поощрения.

## **8. Способы и порядок информирования участников Акции о сроках и условиях ее проведения**

### **8.1. Информирование Участников Акции и потенциальных участников Акции о порядке и условиях проведения Акции осуществляется путем размещения данных Правил и информации об Акции в период проведения Акции, указанного в п. 3.1. настоящих Правил.**

**8.2.** Организатор Акции оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. В случае продолжения периода проведения Акции или при других изменениях в Правилах, Организатор публикует такие изменения и новые Правила.

## **9. Использование изображений и модерация контента**

**9.1.** Принимая решение об участии в Акции, Участник тем самым дает согласие на то, что любая добровольно предоставленная им информация может обрабатываться Организатором, его уполномоченными представителями (в целях выполнения обязанностей в соответствии с настоящими Правилами и (или) рекламными агентствами в рекламных целях), без получения дополнительного согласия Участника и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это.

## **10. Другие условия**

**10.1.** Поощрение не выдается при условии невыполнения Участником Акции настоящих правил Акции.

**10.2.** Решение Организатора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и пересмотру не подлежат.

**10.3.** Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции в порядке, предусмотренном в п.8 настоящих Правил.

**10.4.** Организатор оставляет за собой право приостанавливать или отказывать в выдаче Поощрения Акции в случае:

- Если Участник предоставил Организатору не всю информацию, предусмотренную Правилами;
- Если Участник нарушил другие положения этих правил Акции, а также в других условиях, предусмотренных действующим законодательством РК;
- Если у Организатора возникнут сомнения в добросовестности участия в акции такого Участника.

**10.5.** С момента получения Поощрения Участник самостоятельно несет риск по его случайной потере или порче. Организатор не несет ответственности за дальнейшее использование полученного Участником Поощрения.

**10.6.** Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры или в любые другие контакты с Участниками Акции.

**10.7.** Участник Акции, принимая участие в Акции, тем самым подтверждает факт ознакомления с данными Правилами и свое полное и безусловное согласие с ними.

**10.8.** Участвуя в Акции, каждый Участник тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной им информации о себе Организатором, с маркетинговой и/или любой другой целью, методами, которые не противоречат действующему законодательству Республики Казахстан (в т.ч. путем передачи третьим лицам), в частности, на бесплатное использование его имени, фамилии, изображения Участника, интервью или других материалов о нем с рекламной / маркетинговой целью, в т.ч., но не ограничиваясь, право публикации (в т.ч. его имени и изображения) в средствах массовой информации, любых печатных, аудио- и видеоматериалах, интервью со СМИ, а также для передачи информации, сообщений

(в т.ч. рекламного характера) и т.п., без каких-либо ограничений по территории, времени и способу использования, и такое использование никоим образом не вознаграждается Организатором и / или любым третьим лицом. Предоставление такого согласия рассматривается в понимании Гражданского законодательства РК и Закона РК «О персональных данных и их защите»

- 10.9.** В случае если Поощрение возвращено по причине «отказа от получения», оно не может быть повторно востребовано Участником. Претензии по неполучению таких Поощрений не принимаются.
- 10.10.** Если по какой-либо причине любой аспект данной Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в работе сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Организатором, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения Акции, Организатор может на свое усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.
- 10.11.** Все Участники Акции самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с их участием в Акции.
- 10.12.** Все результаты Акции и решение Организатора являются окончательными и обжалованию не подлежат.